



Работа в «Личном кабинете абонента»

При успешном входе (см. Вход в личный кабинет абонента.pdf) откроется главная страница Вашего «Личного кабинета абонента».

Слева на странице отображаются Ваши личные данные, которые можно изменить, нажав на кнопку «✂» (см. пункт 2), наличие задолженности, а также пункты меню (Общая информация, Начисления и т.д.), с помощью которых вы можете получить информацию о состоянии вашего лицевого счета.

Иванов Иван Иванович
л/с: 10041705  

▸ Задолженность: 321 руб. 47 коп.
на 31.10.2008

- Общая информация
- Начисления
- Платежи
- История
- Приборы учёта
- Квитанция

1. Настройка личных данных:

Редактирование личных данных

Фамилия * Иванов

Имя * Иван

Отчество * Иванович

Логин

Адрес электронной почты Mail@Ellis.ru

Телефон

[Изменить пароль](#)

Сохранить изменения

Здесь Вы можете изменить следующую информацию:

- а) Фамилия, Имя и Отчество - это используется только для отображения в данном сервисе и никак не отразится на ФИО, отображаемое в счет-квитанции. Являются обязательными полями для заполнения.
- б) Логин - его можно использовать для входа вместо номера лицевого счета. Допустимые символы русские и английские буквы, а также тире. *Внимание, логины написанные большими и маленькими буквами – это разные логины.*
- в) Адрес электронной почты – в дальнейшем будет использоваться для различных рассылок и восстановления пароля.
- г) Телефон – может быть использован сотрудниками вашей управляющей компанией для связи с Вами.
- д) Новый пароль – если вы захотите изменить пароль, Вам необходимо нажать на ссылку «Изменить пароль» и в появившихся полях ввести новый пароль и подтверждение его.

[Не менять пароль](#)

Новый пароль

Подтверждение

Если вы не хотите изменять пароль - оставьте эти поля пустыми.

2. Информация о задолженности:

При наличии задолженности на определенное число (указано ниже суммы) будет отражена информация об этом и выделена красным цветом.

▾ Задолженность: 321 руб. 47 коп.
на 31.10.2008
ЗАО "Управляющая компания"
321 руб. 47 коп.

При нажатии на ссылку «Задолженность:…» можно посмотреть данные о задолженности в разрезе управляющих компаний.

При наличии переплаты на определенное число (указано ниже суммы) будет отражена информация об этом и выделена зеленым цветом.

▸ Переплата: 5 341 руб. 38 коп.
на 31.10.2008

3.Информация о состоянии лицевого счета:

Состав пунктов меню и их наименования, а также набор столбцов и/или их расположения в таблицах, у вашей компании могут отличаться от описанный ниже, т.к. настройка осуществляется индивидуально для каждой обслуживающей организации.

Ниже представлены только основные наборы.

3.1 Общая информация:

Отображает информацию об адресе, о собственников жилья, о различных характеристиках лицевого счета, квартиры и дома, а также данные о зарегистрированных и проживающих.

Общая информация

Адрес:

Санкт-Петербург, ул.Посадская, д.2 кв.3

Владельцы:

№ п/п	ФИО/Наименование	Документ-основание	Доля собственности
1	Иванов Иван Иванович	Св-во о гос.рег. права	1/1

Дополнительная информация:

Жилая площадь: 12.00 кв.м.	Кол-во комнат:
Вид собственности: Неприватизированная	Этаж: 5

Регистрация:

№	ФИО	Дата рождения	Пол	Дата регистрации	Дата окон. регистрации	Родств. отношения
1	Иванов Иван Иванович	01.01.1957	Мужской	01.02.2008		Брат
2	Петров Петр Петрович	19.07.2012	Мужской	01.10.2008		

Проживание:

№	ФИО	Дата рождения	Пол	Дата нач.проживания	Дата окон.проживания	Тип проживания
1	Иванов Иван Иванович	01.01.1957	Мужской	01.02.2008		Постоянно
2	Петров Петр Петрович	19.07.2012	Мужской	01.10.2008		Временно

3.2 Начисления:

Отображает информацию об «оборотах» (задолженность на первое число месяца, начисления, скидки по льготам, перерасчеты, платежи и остаток на конец месяца) в разрезе услуг (при необходимости и поставщиков) с возможностью получения вышеуказанных данных за любой период обслуживания в данной компании. Чтобы посмотреть данные за другой период, выберите из выпадающего списка нужный период и нажмите кнопку обновить.

Начисления

№	Услуга	Ед. изм.	Вх. сальдо	Стоимость	Объем	Норматив	Начислено	Льготы	Перерасчеты	Факт. нач-ия	Платежи	Исх. сальдо
1	Содерж. и ремонт жилья	кв.м.	307,52									307,52
2	Содержание общ имущ	кв.м.	579,72	3,01	32,1		96,62			96,62	930,48	-254,14
3	Текущ ремонт общ имущ	кв.м.	342,84	1,78	32,1		57,14			57,14	550,27	-150,29
4	Вывоз ТБО	кв.м.	138,64	0,54	32,1		17,33			17,33	166,9	-10,93
5	*Освещ. помещ. общ пол	кв.м.	33,72									33,72
6	Холодное водоснабжение	чел.	361,12	44,99	2		89,98			89,98	449,27	1,83
7	Водоотведение	чел.	291,6	36,33	2		72,66			72,66	362,8	1,46
8	Отопление	кв.м.	2796,56	10,89	32,1		349,57			349,57	3366,42	-220,29
9	Захоронение ТБО	чел.	12,72	1,59	2		3,18			3,18	15,86	0,04
10	*Эл энерг мест общ пол	кВт*ч	239,24									239,24
11	ИТОГО:		5103,68				686,48			686,48	5842	-51,84

3.3 Платежи:

Отображает информацию о всех платежах когда-либо поступивших по данному лицевому счету.

Платежи

№	Год	Месяц	Место оплаты	Оплата за период	Дата оплаты	Сумма платежа	Сумма пени
1	2008	Октябрь	Соцбанк	Октябрь 2008	09.04.2008	1231.00	0.00
2	2008	Октябрь	Соцбанк	Октябрь 2008	09.04.2008	456.00	0.00
3	2008	Октябрь	Соцбанк	Октябрь 2008	09.04.2008	4155.00	0.00

3.4 История начислений:

Отображает информацию об истории «оборотов»

История начислений

Период	Вх. сальдо	Начислено	Льготы	Факт. нач-ия	Перерасчеты	Платежи	Оплаченная пени	Исх. сальдо
2008 Октябрь	5103.68	686.48		686.48		5842.00		-51.84
2008 Сентябрь	4444.08	603.84		659.60	55.76			5103.68
2008 Август	3840.24	603.84		603.84				4444.08
2008 Июль	3184.85	603.84		655.39	51.55			3840.24
2008 Июнь	2507.51	618.97		677.34	58.37			3184.85
2008 Май	1845.24	618.97		662.27	43.30			2507.51
2008 Апрель	1230.16	615.08		615.08				1845.24
2008 Март	615.08	615.08		615.08				1230.16
2008 Февраль		615.08		615.08				615.08

3.5 Приборы учета:

Отображает информацию о приборах учета и их показаниях с возможностью ввода новых. Причем после ввода новых показаний автоматически происходит расчет начислений с учетом только что введенных показаний. В следствии чего, Вы можете распечатать квитанцию уже с новым расчетом.

Приборы учёта

№ п/п	Услуга	Место установки	Номер	Тип	Разрядность	Модель	Дата установки	Дата поверки
1	Холодное водоснабжение	Кухня	СТ1234	Хол. вода	5		12.10.2006	01.10.2010
2	Горячее водоснабжение	Кухня	ПТ 4321	Гор. вода	5		21.06.2007	01.10.2010
3	Электроснабжение		СЧ-ЭЛ 004	Эл. энерг.	6		01.10.2008	

Ввод показаний

№ п/п	Услуга	Номер	Тип	Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
1	Холодное водоснабжение	СТ1234	Хол. вода	01.08.2008	50	<input type="text"/>		
2	Горячее водоснабжение	ПТ 4321	Гор. вода	20.10.2008	157	<input type="text"/>	34	
3	Электроснабжение	СЧ-ЭЛ 004	Эл. энерг.	01.10.2008	12345	<input type="text"/>	0	

Чтобы ввести показания Вам необходимо ввести напротив каждого прибора учета в колонке «Показания» новое значение ваших показаний и нажать кнопку «Установить».

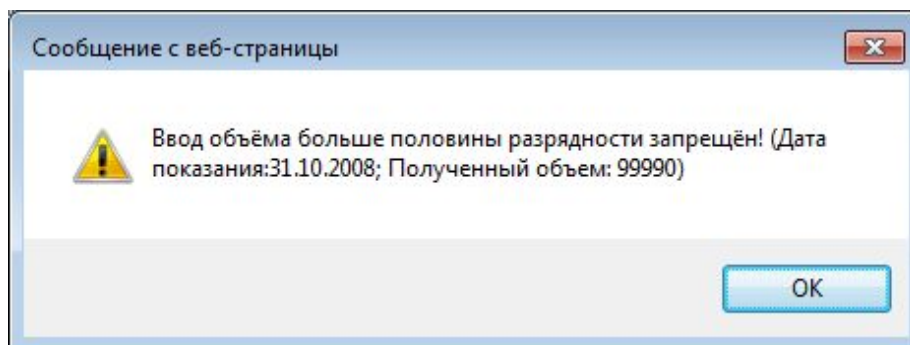
а) В случае успешного ввода в колонке результат появится надпись «установлен».

Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
31.10.2008	55	<input type="text"/>	5	Установлено
20.10.2008	157	<input type="text"/>	34	
01.10.2008	12345	<input type="text"/>	0	

б) В случае ошибки ввода в колонке результат появится надпись «ошибка». Чтобы посмотреть причину ошибки, необходимо нажать на вышеуказанную надпись.

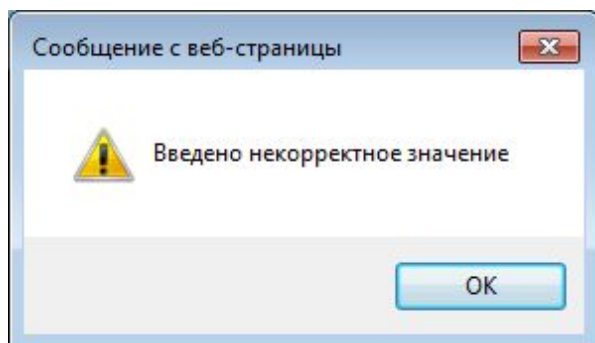
Какие ошибки бывают:

- Если Вы внесли показания, которые меньше по значению предыдущих.

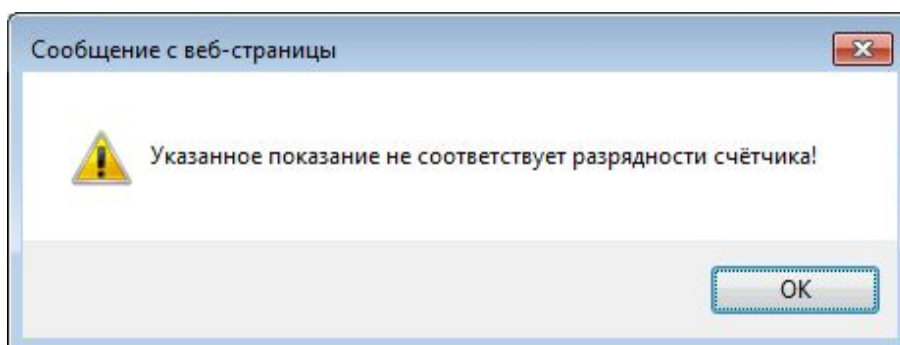


- Если Вы внесли показания с количеством знаков после запятой превышающие допустимое значение. Точность того или иного типа прибора учета Вы можете

узнать у своей обслуживающей организации.



- Если Вы внесли показания превышающее разрядность прибора учета (количество значимых цифр у прибора).



Внимание! Если вы по части приборов учета получили результат «Ошибка!», а по остальным «Установлено» это означает, что показания по приборам учета с результатом «Установлено» успешно введены в базу. Вам необходимо посмотреть причину ошибок у оставшихся и ввести уже только по ним правильные значения показаний.

	Тип	Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
	Хол. вода	31.10.2008	55	40	5	Ошибка!
	Гор. вода	31.10.2008	160		37	Установлено
14	Эп. энерг.	01.10.2008	12345		0	

в) Запрет ввода показаний

Вам запрещено ввод показаний по приборам учета в следующих случаях:

- если текущая дата не попадает в разрешенный период ввода показаний

№ п/п	Услуга	Номер	Тип	Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
1	Холодное водоснабжение	10061887 с/у	Хол. вода	31.10.2008	57		14	
2	Горячее водоснабжение	10061887 с/у	Гор. вода	31.10.2008	58		3	

Сейчас Вы не можете вводить показания счетчика, т.к. разрешенный период для передачи показаний еще не наступил!

- если вы превысили число попыток ввода показаний (слишком часто вводили показания в этом месяце)

№ п/п	Услуга	Номер	Тип	Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
1	Холодное водоснабжение	10061887 с/у	Хол. вода	31.10.2008	57		14	
2	Горячее водоснабжение	10061887 с/у	Гор. вода	31.10.2008	58		3	

**Внимание! Сейчас Вы не можете вводить показания счетчика, т.к. достигнуто максимальное количество попыток ввода показаний.
Для передачи показаний обратитесь в свою управляющую компанию.**

Узнать о разрешенном периоде ввода показаний и максимальном количестве попыток ввода показаний можно из сообщения, указанного нижней части данной страницы

Вы можете вводить показания счетчика только с 23 по 25 число месяца не более 5 раз за месяц.

или у своей управляющей компании.

3.6 Квитанция:

Здесь Вы можете сформировать квитанцию.

«Сформировать заново» - повторно запрашивает квитанцию

«Полный размер» - показывает квитанцию на весь экран

«Сохранить» - сохраняет квитанцию на диск в виде картинки

«Распечатать» - открывает отдельное окно с отображением квитанции и предлагает распечатать. Для печати нажмите кнопку «Печать».

Обращаем Ваше внимание на время указанное в скобках над квитанцией.

Оно показывает, как давно была сформирована квитанция. Чтобы

получить актуальную квитанцию на текущий момент времени, необходимо нажать ссылку «Сформировать заново».

Квитанция

Сформирована: 19.07.2012 11:56:53 (менее минуты назад)

№ п/п	Услуга	№	Тип	Дата посл. показаний	Посл. показания	Показания	Объем*	Результат
1	Холодное водоснабжение	10061887 с/у	Хол. вода	31.10.2008	57		14	
2	Горячее водоснабжение	10061887 с/у	Гор. вода	31.10.2008	58		3	

ИЗВЕЩЕНИЕ
Прочитав Ваше уведомление, пожалуйста, проверьте корректность введенных данных и сообщите об этом управляющую компанию по телефону: 8 (495) 775-95-44, факс: 8 (495) 775-95-44. Дата отправки: 19.07.2012 11:56. Сформировано: 19.07.2012 11:56. Счетчик: 10061887. Адрес: г. Горький, ул. Ленина, д.211, кв.29

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСРЕДНИКА
Информация для внесения данных в Единый информационный центр (ЕИЦ) и Единый расчетно-кассовый центр (ЕРК-КЦ):

Инициалы абонента	Иванов	ИВ	2111887292	Иван	29
ИДН	10061887	ИДН	10061887	ИДН	10061887

Наименование коммунальной услуги	Интервал начисления и даты начисления	Адрес абонента	Вид услуги	Сумма к оплате, руб.
Холодное водоснабжение	01.07.2012 - 31.07.2012	г. Горький, ул. Ленина, д.211, кв.29	Сред. и макс. зап. вода	69,4
Горячее водоснабжение	01.07.2012 - 31.07.2012	г. Горький, ул. Ленина, д.211, кв.29	Макс. на кап. ремонт	87,48
Тех. обслуживание	01.07.2012 - 31.07.2012	г. Горький, ул. Ленина, д.211, кв.29	Вывоз ТБО	126,36

К оплате всего: 894 руб. 24 коп.
Сумма в рублях округлена, сумма по таблице может отличаться.

КВИТАНЦИЯ
Благодарим Вас за своевременную оплату!

Дата услуги	№ инв.	№ инв. по плану	Квартал	Период начисления	Объем	Тариф	Сред. стоимость	Сумма к оплате	Справочно
Сред. и макс. зап. вода	77		3	01.07.12 - 31.07.12	15,5	890,00	69,40	69,40	69,40
Вывоз ТБО	36		3	01.07.12 - 31.07.12	1,00	126,36	126,36	126,36	126,36
Макс. на кап. ремонт	36		3	01.07.12 - 31.07.12	1,00	87,48	87,48	87,48	87,48
Коммунальные услуги									
Холодная вода	77	201	3	01.07.12 - 31.07.12	15,5	31,86		420,70	
Горячая вода	77	201	3	01.07.12 - 31.07.12	15,5	25,19		392,79	
Вывоз ТБО	36	292	3	01.07.12 - 31.07.12	1,00	126,36		126,36	
Макс. на кап. ремонт	36	292	3	01.07.12 - 31.07.12	1,00	87,48		87,48	
Итого								894,24	

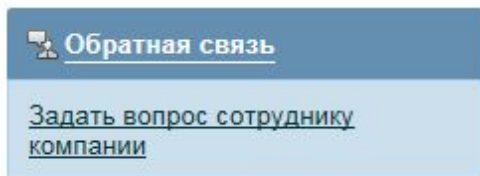
Итого к оплате: 894,24 руб. (в том числе НДС 118,24 руб.)

Итого к оплате: 894,24 руб. (в том числе НДС 118,24 руб.)

4. Обратная связь:

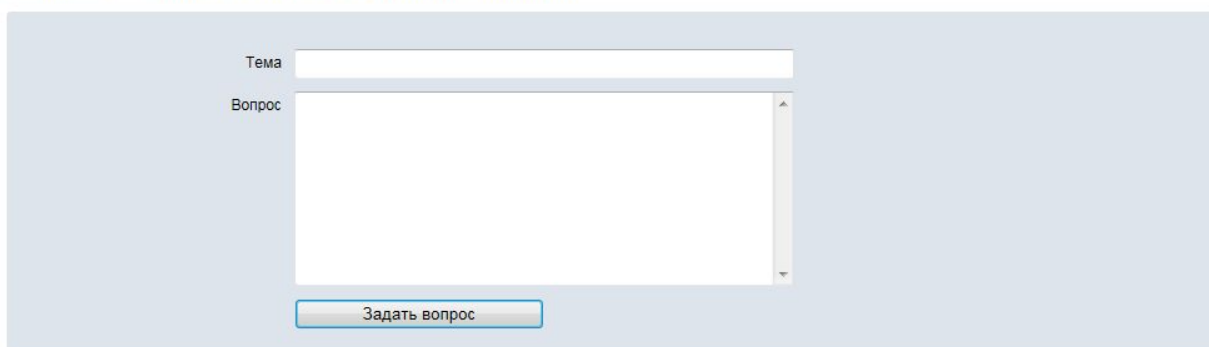
Находиться в левом нижнем углу страницы сайта и предназначена для различных обращений в свою обслуживающую организацию.

4.1 Чтобы задать вопрос сотруднику обслуживающей организации, необходимо нажать на ссылку «Задать вопрос сотруднику компании»



Откроется страница, где нужно будет заполнить тему обращения и сам вопрос. Тема должна отражать суть проблемы. После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Задать вопрос»

[Все вопросы](#) ← [Задать вопрос сотруднику компании](#)

A light blue form with two input fields. The first field is labeled 'Тема' (Topic) and is a single-line text box. The second field is labeled 'Вопрос' (Question) and is a larger multi-line text area. Below the text area is a blue button with the text 'Задать вопрос' (Ask question).

После этого Вы перейдете к списку всех ваших обращений.

[Обратная связь](#) → [Задать вопрос](#)

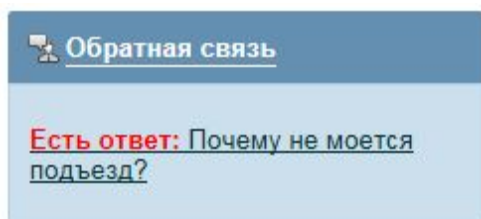
Элементы 1—1 из 1.

20.07.2012 09:21:25 [Почему не моется подъезд?](#)

Также на эту страницу можно перейти, нажав ссылку «Обратная связь»



4.2 Если Вы получили ответ на свой вопрос, то в левом нижнем углу страницы вашего «Личного кабинета абонента» появится надпись «Есть ответ»



Или на странице списка всех ваших обращений

Обратная связь → [Задать вопрос](#)

Элементы 1—1 из 1.

20.07.2012 09:21:25 [Есть ответ](#) [Почему не моется подъезд?](#)

Нажав на ссылку «Есть ответ...», Вы можете просмотреть ответ, также задать дополнительный вопрос. Вся история переписки по каждому вашему вопросу будет сохранена и Вы в любой момент можете просмотреть ее.

[Все вопросы](#) ← [Почему не моется подъезд?](#)

#0 - Иванов Иван Иванович - 20.07.2012 09:21:25

Здравствуйте! У нас уже целый месяц не убирается подъезд. Примите меры

#1 - Адмни демо - 20.07.2012 09:35:32

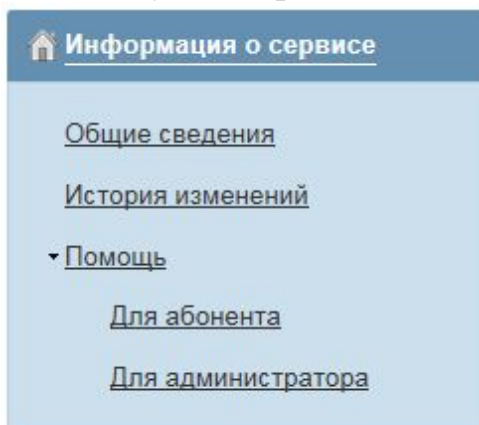
Добрый день. Обязательно разберемся с Вашей проблемой в ближайшее время

Дополнительный вопрос *

[Задать вопрос](#)

5. Информация о сервисе

Данные пункты предназначены для размещения информации о самом сервисе.



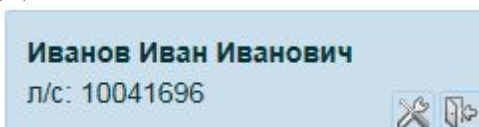
Сейчас там отображается следующая информация:

- **Общие сведения:** общая информация о сервисе и его возможностях.
- **История изменений:** содержит историю изменений данного сервиса: исправление ошибок, расширение функционала и т.д.
- **Помощь - Для абонента:** содержит инструкции и прочую информацию, предназначенные чтобы помочь абоненту в использовании своего личного кабинета.
- **Помощь - Для администратора:** содержит инструкции и прочую информацию, предназначенные чтобы помочь администратору в использовании и настройке личного кабинета абонента.

Примечание. Периодически данный раздел будет пополняться новой информацией по мере развития сервиса.

6. Завершение работы

Для выхода из «Личного кабинета абонента» нажмите кнопку .



Внимание! Настоятельно рекомендуем завершать работу именно таким образом, т.к. Ваш вход в «Личный кабинет абонента» запоминается. Т.е. если Вы просто закроете страницу или браузер, то при последующем открытии этой страницы в течении 5 минут Вы автоматически зайдете в свой «Личный кабинет абонента» без ввода логина и пароля. Это может привести к несанкционированному доступу посторонних лиц к вашей информации, если Вы работаете на «чужом» компьютере или за вашим компьютером работают не только Вы.